

Documento di sintesi dei servizi di pagamento di Soisy SpA per il Rivenditore

Frontespizio del contratto tra , in persona di in qualità di legale rappresentante, e Soisy SpA, in persona di Pietro Federico Cesati in qualità di legale rappresentante.

Contratto numero DGZ-855E-7Z4 del 24/12/2020

Soisy SpA
Piazzale Libia 1, 20135 Milano
www.soisy.it
info@soisy.it
Codice fiscale 08946260968
Codice iscrizione Albo Istituti di Pagamento 36060.2
Capitale sociale € 391.620,00 interamente versato

Partita IVA: IT12345678901
Via dei buoni affari 13, 20122 Milano (MI)

Il documento di sintesi riporta le condizioni economiche dei servizi ed è il frontespizio del Contratto di cui è parte integrante e sostanziale.

Condizioni economiche dei servizi di pagamento

| | |
|---|-----------------------------------|
| Apertura e tenuta del Conto di Pagamento | Gratuita |
| SCT verso il conto associato | Gratuiti |
| Ricarica del conto di pagamento tramite SDD | Gratuita |
| Commissione su Prestito in Shop | 1,5% dell'importo |
| Commissione su Prestito in Shop con l'Offerta a Tasso Zero fino a 12 mesi | Massimo 9,6% dell'importo |
| Commissione su Prestito in Shop con l'Offerta a Tasso Zero fino a 24 mesi | Massimo 14,9% dell'importo |
| Commissione su Prestito in Shop con l'Offerta a Tasso Zero fino a 36 mesi | Massimo 18,9% dell'importo |

Condizioni di Contratto tra Soisy SpA e il Cliente Rivenditore

Il presente contratto (di seguito, il “**Contratto**”) regola il rapporto giuridico tra la società Soisy SpA e il cliente Rivenditore (il “**Rivenditore**” e congiuntamente a Soisy le “**Parti**”).

Premesso che:

A. Soisy è un Istituto di Pagamento iscritto all'albo di cui all'art. 114 septies del D. Lgs. n. 385/1993 ed è proprietaria e gestisce l'omonima piattaforma disponibile sul sito www.soisy.it (la “**Piattaforma**”) tramite la quale utenti privati non professionali, in veste di investitori o di richiedenti, concludono tra loro prestiti. Inoltre, Soisy presta agli utenti della Piattaforma servizi di pagamento di cui al paragrafo 1, comma 1, lettera b), n. 3) e 4) D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11.

B. Il Rivenditore ha espresso a Soisy la sua intenzione di prevedere tra le modalità di pagamento disponibili per gli acquirenti dei prodotti/servizi dallo stesso offerti (i “**Clienti**”), anche l'opzione “prestito tra privati” tramite la Piattaforma (di seguito “**Prestito in Shop**”).

C. Soisy si è detta interessata a collaborare con il Rivenditore per le finalità di cui alla premessa B e pertanto le Parti hanno convenuto di sottoscrivere il presente contratto, che disciplina e regola i termini e le condizioni della collaborazione tra Soisy e il Rivenditore in relazione ai Prestiti in Shop.

Le Parti convengono quanto segue:

1. PREMESSE

1.1. Le premesse e il frontespizio formano parte integrante ed essenziale del Contratto.

1.2. Si applicano anche le definizioni contenute nel Glossario allegato.

2. OGGETTO

2.1. Le Parti convengono i termini e le condizioni della collaborazione tra loro in merito ai Prestiti in Shop, che potranno essere richiesti sulla Piattaforma dai Clienti al fine di corrispondere al Rivenditore il prezzo degli acquisti dei prodotti e/o servizi offerti in vendita dal Rivenditore.

2.2. Le Parti si danno atto che non è convenuto alcun numero minimo di richieste di Prestiti in Shop.

2.3. Il Rivenditore dà atto e accetta che Soisy non garantisce in alcun modo che le richieste di Prestiti in Shop effettuate dai Clienti siano accettate, pubblicate e finanziate sulla Piattaforma.

2.4. Il Rivenditore dà atto e accetta che le richieste di Prestiti in Shop saranno disciplinate dalle “Condizioni di Contratto tra Soisy SpA e il Cliente Richiedente” disponibili al seguente link https://www.soisy.it/pdf/Condizioni_Generali_Richiedente.pdf nella sezione Condizioni del Servizio di www.soisy.it. Il Cliente per poter richiedere un Prestito in Shop sulla Piattaforma dovrà accettare integralmente le predette Condizioni di Contratto tra Soisy SpA e il Cliente Richiedente.

2.5. Le Parti si danno atto che il rapporto tra il Cliente e il Rivenditore intercorrerà esclusivamente tra loro, senza che Soisy possa essere considerata in alcun modo vincolata nei confronti dei Clienti da garanzie di buon funzionamento e di carenza di vizi dei prodotti e/o servizi acquistati dai Clienti.

2.6. Le Parti si danno atto che con la sottoscrizione del Contratto il Rivenditore non diventa automaticamente né cliente richiedente né cliente investitore di Soisy.

2.7. Le Parti convengono che dal Contratto non deriva alcun vincolo di esclusiva e che pertanto ciascuna di esse sarà libera di sottoscrivere accordi identici o simili con concorrenti dell'altra parte.

3. IL CONTO DI PAGAMENTO SULLA PIATTAFORMA

3.1. Con la sottoscrizione del Contratto, Soisy apre al Rivenditore sulla Piattaforma un Conto di Pagamento accessibile unicamente tramite la Piattaforma, sul quale è possibile accreditare e addebitare importi esclusivamente tramite pagamento elettronico. In particolare, con riferimento al Conto di Pagamento, Soisy:

- a.** Esegue sul Conto di Pagamento gli ordini di pagamento disposti dal Cliente (gli **“Ordini di Pagamento”**);
- b.** Consente di lasciare in giacenza sul Conto di Pagamento il denaro versato;
- c.** Consente la ricezione e l'invio di SEPA Credit Transfer (**“SCT”**) dal/al **“Conto Associato”** del Rivenditore, ossia un conto corrente attivo presso un istituto di credito di uno degli Stati Membri dell'Unione Europea intestato al Rivenditore. Le coordinate del Conto Associato del Rivenditore sono le seguenti ;
- d.** Consente di ricaricare il conto di pagamento tramite invio di SEPA Direct Debit (**“SDD”**) sul Conto Associato, anche contestualmente all'invio di un Ordine di Pagamento. A tal fine, il Rivenditore può conferire mandato elettronico a Soisy per l'invio degli SDD ricorrenti necessari alla ricarica del conto. L'importo di ciascun SDD sarà deciso dal Rivenditore, che rinuncia a ricevere la notifica preventiva all'invio degli SDD;
- e.** Accredita sul Conto di Pagamento, entro 24 ore dal finanziamento, l'importo dei Prestiti in Shop ottenuti dai Clienti per l'acquisto dei beni e/o servizi venduti dal Rivenditore;
- f.** Mette a disposizione del Rivenditore nell'Area Riservata le ricevute delle operazioni effettuate, che possono essere inviate anche tramite email, SMS o mezzi simili;
- g.** Fornisce con cadenza almeno trimestrale un estratto contabile del Conto di Pagamento consultabile all'interno dell'Area Riservata;
- h.** Può richiedere al Rivenditore l'inserimento delle credenziali fornite in fase di registrazione alla Piattaforma e di un Codice di Sicurezza temporaneo inviato al cliente tramite SMS per eseguire qualsivoglia operazione tramite il Conto di Pagamento;
- i.** Rettifica eventuali operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite in modo inesatto, a condizione che il Rivenditore comunichi tale circostanza a Soisy entro 13 mesi dalla data di addebito o di accredito della somma, attraverso l'invio di una email a supporto@soisy.it. Trascorso detto termine, le operazioni di pagamento sono definitivamente approvate e non più modificabili.

3.2. Gli importi giacenti sul Conto di Pagamento sono di piena ed assoluta titolarità del Rivenditore e costituiscono un patrimonio distinto ad ogni effetto da quello di Soisy e da quello di terzi.

3.3. Soisy detiene i Conti di Pagamento e i relativi importi ivi giacenti presso uno o più istituti di credito italiani (la **“Banca Depositaria”**). Soisy rende disponibile l'elenco degli istituti di credito nella sezione Trasparenza del Sito.

3.4. Sul Conto di Pagamento non maturano interessi. Eventuali interessi maturati sugli importi in giacenza presso la Banca Depositaria sono di pertinenza di Soisy. Eventuali costi relativi al conto aperto presso la Banca Depositaria sono sostenuti interamente da Soisy.

3.5. Non è consentito il deposito diretto di denaro contante sul Conto di Pagamento che, pertanto, potrà essere alimentato solo tramite pagamenti elettronici.

3.6. Non è consentito disporre SCT di importo superiore ai fondi disponibili sul Conto di Pagamento.

3.7. Gli SCT disposti e ricevuti entro il limite orario c.d. **“cut-off”** pubblicato sul Foglio Informativo nella sezione Condizioni del Servizio del Sito vengono eseguiti immediatamente, con accredito il primo giorno lavorativo successivo all'inserimento.

3.8. Il Conto di Pagamento ha un saldo massimo consentito pari a € 100.000. Eventuali importi in eccedenza sono trasferiti da Soisy sul Conto Associato. Soisy potrà consentire un saldo superiore del Conto di Pagamento e dandone comunicazione tramite email al Rivenditore.

3.9. Soisy ha facoltà di bloccare una o più specifiche operazioni di pagamento effettuate tramite il Conto di Pagamento o comunque bloccare l'intero Conto di Pagamento. In tal caso, Soisy ne darà comunicazione al Rivenditore entro 3 giorni lavorativi attraverso l'invio di una email. A sua volta, il Rivenditore potrà rivolgere

qualsiasi comunicazione inerente il blocco dell'operazione di pagamento o dell'intero Conto di Pagamento da parte di Soisy, secondo le modalità previste al paragrafo 16.

3.10. Al fine di garantire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria o in caso di congestione e/o sovraccarico della Piattaforma, Soisy può sospendere o interrompere temporaneamente la fornitura dei servizi senza assumere alcuna responsabilità.

3.11. In caso di malfunzionamenti della Piattaforma, l'unica garanzia fornita da Soisy è la tempestività dell'intervento per cercare di rimediare a tali eventuali malfunzionamenti. Soisy non fornisce alcuna altra garanzia in relazione ai Servizi e alla funzionalità della Piattaforma.

3.12. Soisy non è responsabile nei confronti del Rivenditore in caso di eventi dovuti a caso fortuito o forza maggiore, che pregiudichino l'operatività dei Servizi o la funzionalità della Piattaforma, oppure in caso di errata utilizzazione o configurazione dei servizi da parte del Rivenditore, o se la mancata disponibilità dei servizi è causata da un disservizio dell'operatore di rete prescelto dal Rivenditore.

4. GLI OBBLIGHI DELLE PARTI IN RELAZIONE AI PRESTITI IN SHOP

4.1. Per veicolare la possibilità per il Cliente di corrispondere il prezzo del prodotto e/o servizio acquistato presso il Rivenditore, quest'ultimo comunica al Cliente, prima di fargli completare l'acquisto, la possibilità di richiedere un Prestito in Shop. In particolare, il Rivenditore concorda con Soisy di esporre materiale informativo nel proprio punto vendita o utilizzare le API o i plugin di Soisy per la richiesta di prestito.

4.2. Fermo restando quanto previsto dal paragrafo 2.3., in caso di effettiva conclusione di un prestito tra privati sulla Piattaforma in favore del Cliente, Soisy trasferisce l'importo finanziato oggetto del Prestito in Shop dal Conto di Pagamento del Cliente a quello del Rivenditore.

4.3. Soisy si impegna a redigere e a fornire al Rivenditore i materiali informativi e promozionali (contenuti digitali, immagini, testi, volantini etc.) relativi al funzionamento della Piattaforma e del Prestito in Shop (i "**Materiali Informativi**").

4.4. Il Rivenditore si impegna ad utilizzare esclusivamente i Materiali Informativi per proporre e illustrare ai propri Clienti i Prestiti in Shop.

4.5. Qualora dovesse fornire dei materiali a Soisy, il Rivenditore dichiara e garantisce che le informazioni relative ai propri prodotti e/o servizi ivi contenute saranno sempre informazioni corrette. Il Rivenditore terrà indenne Soisy da ogni pretesa o sanzione relativa a danni e/o pregiudizi conseguenti alla violazione di quanto dichiarato nel presente paragrafo.

4.6. È fatto espresso divieto al Rivenditore di modificare in alcun modo i Materiali Informativi ovvero di fornire ai Clienti informazioni non autorizzate da Soisy. I Materiali Informativi potranno essere modificati dal Rivenditore solo a fronte del consenso scritto di Soisy e, una volta modificati, dovranno comunque essere approvati per iscritto da Soisy prima della loro divulgazione, diffusione o uso.

4.7. In caso di violazione da parte del Rivenditore di quanto previsto dai paragrafi 4.4. e 4.6., Soisy potrà risolvere con effetti immediati – salvo il diritto al risarcimento dei danni - il Contratto (art. 1456 cod. civ.), mediante comunicazione scritta al Rivenditore. Soisy non sarà in alcun modo responsabile di eventuali Materiali Informativi modificati dal Rivenditore senza l'autorizzazione e il consenso di Soisy. Il Rivenditore manleverà e terrà indenne Soisy da ogni sanzione (ivi incluse sanzioni applicate per pratiche commerciali scorrette), azione e domanda, giudiziale ed extragiudiziale, relativa a danni e/o pregiudizi derivanti da o conseguenti alla violazione dei paragrafi 4.4. e 4.6..

4.8. Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, il Rivenditore non sarà responsabile nei confronti di Soisy per eventuali mancati pagamenti delle rate relative alle Operazioni di Prestito da parte dei Clienti Richiedenti.

4.9. Soisy può in ogni momento e senza preavviso sospendere l'offerta dei Prestiti in Shop bloccando l'utilizzo della web app o delle API disponibili al Rivenditore. Soisy ne darà pronta comunicazione al Rivenditore.

4.10. Il Rivenditore sarà l'unico responsabile nei confronti dei Clienti Richiedenti in merito ai prodotti e/o servizi offerti in vendita dal Rivenditore stesso e oggetto del Prestito in Shop e terrà indenne Soisy da qualsivoglia richiesta, pretesa, domanda, azione, incluse le richieste per risarcimento danni di qualsiasi natura e a qualsiasi titolo avanzate dai Clienti Richiedenti o da terzi in genere inerenti i prodotti e i servizi offerti in vendita dal Rivenditore.

5. CONDIZIONI PARTICOLARI OFFERTA TASSO ZERO

5.1. Il Rivenditore potrà, a sua esclusiva discrezione, proporre un'Offerta a Tasso Zero ai Clienti che effettuino una Richiesta di Prestito.

5.2. Qualora il Rivenditore proponga a un Cliente un'Offerta a Tasso Zero, dovrà darne comunicazione a Soisy tramite API, plugin o email.

5.3. Se la Richiesta di Prestito del Cliente, legata ad un'offerta a Tasso Zero, viene approvata e finanziata, il Rivenditore accetta di ricevere un importo pari all'importo finanziato nel Prestito in Shop, decurtato delle commissioni e degli interessi che il Cliente avrebbe dovuto sostenere per il finanziamento.

5.4. Il costo per ogni singola Richiesta di Prestito sarà contenuto nei limiti del Costo per l'Offerta a Tasso Zero indicato nel frontespizio di questo Contratto. Soisy comunicherà via email al Rivenditore l'importo puntuale dei costi che dovrà sostenere per ogni singola Richiesta di Prestito legata ad un'Offerta a Tasso Zero, calcolati come indicato al punto precedente.

5.5. Il Rivenditore potrà concordare con Soisy di applicare le condizioni dell'Offerta a Tasso Zero a tutte le Richieste relative ad un determinato periodo di tempo.

6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

6.1. Il Rivenditore concede a Soisy, per tutta la durata del Contratto ed esclusivamente ai fini dell'esecuzione dello stesso, una licenza d'uso gratuita, non esclusiva, personale e non trasferibile relativa al proprio logo e marchio, la cui raffigurazione grafica dovrà essere inviata via email dal Rivenditore a Soisy entro 1 settimana dalla sottoscrizione del Contratto (il "**Logo Rivenditore**").

6.2. È inteso che l'uso del Logo Rivenditore da parte di Soisy sarà limitato all'uso dello stesso nei Materiali Informativi e sulla Piattaforma.

6.3. Soisy dà atto che il Logo Rivenditore, come pure tutti i diritti inerenti all'immagine ed al nome del Rivenditore, sono e restano nella titolarità esclusiva del Rivenditore. Resta inteso che Soisy non acquisirà alcun diritto e/o titolo diverso da quelli qui previsti, in relazione al Logo Rivenditore, in ragione del suo utilizzo.

6.4. Il Rivenditore dichiara e garantisce che l'uso del Logo Rivenditore da parte di Soisy non viola né violerà in alcun modo diritti esclusivi di terzi, ivi inclusi diritti di proprietà intellettuale (quali a titolo esemplificativo diritto di marchio, brevetti, diritti d'autore, know-how, disegni industriali) o contrattuali. In caso di eventuali pretese, richieste o rivendicazioni di terzi derivanti dall'inosservanza di queste disposizioni, Soisy si impegna a dare immediata comunicazione al Rivenditore e il Rivenditore si impegna a tenere Soisy manlevata ed indenne da qualsiasi responsabilità.

6.5. Soisy concede al Rivenditore, per tutta la durata del Contratto ed esclusivamente ai fini dell'esecuzione dello stesso, una licenza d'uso gratuita, non esclusiva, personale e non trasferibile relativa al logo ufficiale, al marchio figurativo e alla denominazione Soisy la cui raffigurazione grafica dovrà essere inviata via email da Soisy al Rivenditore entro 1 settimana dalla sottoscrizione del Contratto (il "**Logo Soisy**"). Tutti i diritti sono riservati di Soisy.

6.6. È inteso che l'uso del Logo Soisy da parte del Rivenditore sarà limitato alle finalità connesse alle attività relative e alla promozione della presente collaborazione commerciale.

6.7. Il Rivenditore dà atto che il Logo Soisy, come pure tutti i diritti inerenti all'immagine ed al nome di Soisy, sono e restano nella titolarità esclusiva di Soisy. Resta inteso che il Rivenditore non acquisirà alcun diritto e/o titolo diverso da quelli qui previsti, in relazione al Logo Soisy, in ragione del suo utilizzo.

6.8. Soisy dichiara e garantisce che l'uso del Logo Soisy da parte del Rivenditore non viola né violerà in alcun modo diritti esclusivi di terzi, ivi inclusi diritti di proprietà intellettuale (quali a titolo esemplificativo diritto di marchio, brevetti, diritti d'autore, know-how, disegni industriali) o contrattuali. In caso di eventuali pretese, richieste o rivendicazioni di terzi derivanti dall'inosservanza di queste disposizioni, il Rivenditore si impegna a dare immediata comunicazione a Soisy e Soisy si impegna a tenere il Rivenditore manlevato ed indenne da qualsiasi responsabilità.

7. ATTIVITÀ DI MARKETING E MATERIALI PROMOZIONALI

7.1. Le Parti si danno atto che qualsivoglia materiale promo - pubblicitario relativo alle Iniziative Congiunte dovrà essere preventivamente approvato congiuntamente dalle Parti, anche tramite scambio di email ordinaria, prima di essere diffuso.

8. OBBLIGHI DI COOPERAZIONE

8.1. Le Parti per tutta la vigenza del Contratto coopereranno in buona fede al fine di consentire la migliore realizzazione degli obiettivi perseguiti. In particolare, si informeranno reciprocamente e tempestivamente relativamente a qualsiasi circostanza rilevante, come possibili miglioramenti nelle procedure e nelle modalità di esecuzione.

9. DURATA E RISOLUZIONE

9.1. Il Contratto è valido ed efficace dalla data della sottoscrizione digitale da parte del Rivenditore di Soisy. La sottoscrizione digitale di Soisy è condizionata ad alcune verifiche effettuate sul Rivenditore, incluse quelle sull'adeguata verifica ai fini antiriciclaggio. Tali verifiche non escludono la possibilità di effettuare altre verifiche anche successive alla sottoscrizione del Contratto. Il Contratto è a tempo indeterminato, salvo il diritto di recesso per entrambe le Parti da esercitarsi mediante comunicazione scritta tramite email pec o raccomandata all'altra Parte con un preavviso minimo di 60 giorni.

9.2. Soisy potrà risolvere il presente Contratto ex art. 1456 cc, mediante email pec o raccomandata, qualora il Rivenditore violi una delle clausole seguenti: 3, 4, 6, 7, 11, 12, 13.7, 16.2.

9.3. Il Rivenditore potrà risolvere immediatamente il Contratto ex art. 1456 cc, mediante email pec o raccomandata, qualora Soisy violi una delle clausole seguenti: 3, 4, 6, 7, 11, 12, 13.7 .

9.4. In caso di inadempimento al Contratto e fatto salvo quanto previsto dai paragrafi 9.2 e 9.3, la Parte adempiente avrà facoltà di intimare per iscritto, anche via email ordinaria, all'altra Parte di adempiere ai propri obblighi entro 20 giorni dalla ricezione dell'intimazione (art. 1454 cod. civ).

9.5. In caso di risoluzione o cessazione del Contratto per qualsiasi ragione, Soisy rimuoverà entro 30 giorni il profilo del Rivenditore dalla Piattaforma e trasferirà l'eventuale saldo attivo del Conto di Pagamento sul Conto Associato. In ogni caso Soisy continua a custodire i dati del Rivenditore nei propri archivi in conformità alla normativa applicabile.

9.6. In caso di risoluzione o cessazione del Contratto per qualsiasi ragione, il Rivenditore rimuoverà entro 3 giorni dal proprio sito web o punto vendita qualsivoglia riferimento alla Piattaforma e restituirà a propria cura e spese a Soisy qualsivoglia Materiale Informativo ancora in suo possesso, senza mantenerne alcuna copia.

10. CORRISPETTIVO

10.1. I corrispettivi dovuti a Soisy verranno applicati su ogni transazione derivante da un Prestito in Shop in e calcolati in percentuale dell'importo del Prestito. I corrispettivi saranno addebitati sul Conto di Pagamento contestualmente all'accredito delle transazioni.

11. CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Il Rivenditore non potrà cedere il presente Contratto per nessun motivo, salvo il caso di cessione d'azienda o di ramo d'azienda, senza il preventivo consenso scritto di Soisy.

12. RISERVATEZZA

12.1. Le Parti si danno atto che con il termine "**Informazione Riservata**" si intende:

- a. qualsiasi informazione comunicata da una Parte all'altra in virtù del Contratto, relativamente alla propria attività;
- b. qualsiasi informazione di natura finanziaria, commerciale, di marketing, tecnica, operativa, relativa ai dipendenti, ai clienti, ai partner commerciali, così come le informazioni sui piani di sviluppo industriale, sui nuovi prodotti, sui modelli di distribuzione, sugli investimenti o disinvestimenti futuri;
- c. ogni nota, studio, rielaborazione, documento o altro materiale che sia basato, contenga o comunque riporti le suddette informazioni.

12.2. Non sono considerate Informazioni Riservate le informazioni che siano di dominio pubblico al momento della comunicazione o lo diventino successivamente senza colpa della Parte ricevente o che la Parte ricevente possa dimostrare essere state già a sua conoscenza al momento della comunicazione o essere state lecitamente ad essa comunicate da terzi, senza vincoli di riservatezza e limiti d'uso.

12.3. L'Informazione Riservata è tale anche se non identificata espressamente come confidenziale e/o riservata o simili al momento della sua comunicazione da parte della Parte che la comunica.

12.4. Le Parti si obbligano a mantenere riservate tutte le Informazioni Riservate e la parte che le riceve si impegna:

- a. a mantenere segrete ed a non rivelare ad alcuna terza parte le Informazioni Riservate;
- b. a utilizzare le Informazioni Riservate esclusivamente al fine di espletare gli obblighi previsti per essa dal Contratto;
- c. ad imporre ai propri dipendenti il rispetto degli obblighi di riservatezza qui previsti.

12.5. Le Informazioni Riservate sono e resteranno di piena ed esclusiva proprietà della Parte divulgante. Il Contratto non concede alla parte ricevente alcun diritto o licenza sulle Informazioni Riservate.

12.6. Le disposizioni contenute nel presente articolo hanno efficacia per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi oltre la scadenza del Contratto.

13. DISPOSIZIONI VARIE

13.1 Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra le Parti relativamente al suo oggetto e supera e sostituisce integralmente ogni precedente accordo relativo al medesimo oggetto.

13.2 Nulla di quanto qui indicato creerà tra Soisy e il Rivenditore alcun tipo di associazione, società o "joint venture".

13.3 La rinuncia di una delle Parti a seguito di una violazione o di inadempimento di una qualsiasi delle disposizioni del Contratto compiuta da una delle Parti non potrà essere considerata come rinuncia generale per la violazione

commessa dall'altra parte della stessa o di altra disposizione. Il mancato o il ritardato esercizio di un diritto o facoltà, che una parte ha o potrebbe avere, non sarà considerato come una rinuncia a favore dell'altra parte che abbia commesso una violazione o si sia resa inadempiente.

13.4 Fermo restando quanto previsto all'articolo 13, qualsiasi modifica al Contratto sarà efficace solo se concordata per iscritto da entrambe le Parti.

13.5 Nessuna delle Parti sarà ritenuta responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a cause che vanno oltre ogni ragionevole controllo, quali ad esempio calamità naturali, scioperi, blackout, rivolte, atti di guerra, epidemie, atti governativi emessi in conseguenza di tali fatti, incendi, rottura delle linee di comunicazione, carenza di energia, terremoti, o altri disastri simili.

13.6 Qualora una disposizione del Contratto sia dichiarata invalida o inefficace da un organo giurisdizionale competente, l'invalidità o l'inefficacia di tale disposizione non avrà effetti sulle altre disposizioni. Le Parti si impegnano a sostituire le disposizioni invalide con delle disposizioni valide e efficaci che siano le più prossime possibili all'intento economico perseguito dalle Parti con le disposizioni originarie.

13.7 Ciascuna parte dichiara e garantisce all'altra di essere debitamente autorizzata alla sottoscrizione del Contratto, di non essere alla data odierna in stato di insolvenza, soggetta a procedure fallimentari, di concordato preventivo, ovvero ad altre procedure concorsuali e che alla data odierna non sono state presentate istanze per l'apertura di siffatte procedure e di avere ottenuto tutte le necessarie autorizzazioni, licenze e permessi necessari per la sottoscrizione del Contratto e l'adempimento delle obbligazioni poste a carico di ciascuna e che la sottoscrizione del Contratto non viola esclusive già riconosciute a terzi.

13.8 Il Rivenditore dovrà comunicare a Soisy eventuali politiche di restituzione dei prodotti venduti. In caso di reso del prodotto da parte del Cliente conformemente alle condizioni stabilite dal Rivenditore, questi lo comunicherà a Soisy secondo le modalità definite all'art. 16. Renderà inoltre disponibile sul suo Conto di Pagamento l'importo corrisposto dal Cliente al momento dell'acquisto, maggiorato degli interessi già pagati dal Cliente e di quelli calcolati sulle eventuali rate in scadenza nei 15 giorni successivi alla comunicazione del reso. Gli interessi saranno calcolati secondo le Condizioni di Contratto tra il Cliente e Soisy, che le comunicherà al Rivenditore. In caso di ritardo nella messa a disposizione della somma di cui sopra, il Rivenditore terrà indenne Soisy da eventuali richieste, anche per risarcimento danni, avanzate dal Cliente.

14. VARIAZIONI CONTRATTUALI IN RELAZIONE AL CONTO DI PAGAMENTO

14.1. Soisy ha facoltà di modificare le condizioni del Contratto applicabili al Conto di Pagamento fornendo la nuova versione al Rivenditore nella sua area Riservata e informandolo tramite email, SMS o mezzi simili con un preavviso di almeno 2 mesi dall'entrata in vigore.

14.2. L'utilizzo del Conto di Pagamento da parte del Rivenditore dopo la ricezione dell'informativa descritta al paragrafo 14.1 è considerato accettazione del Contratto nella sua versione aggiornata.

14.3. Il Rivenditore è libero di non accettare le nuove condizioni modificate e, quindi, di recedere dal Contratto, senza incorrere in penalità e spese di chiusura, mediante richiesta effettuata nell'Area Riservata o con email a supporto@soisy.it. In tal caso, trova applicazione quanto previsto dal paragrafo 9.

15. RECLAMI IN RELAZIONE AL CONTO DI PAGAMENTO

15.1. Il Rivenditore può inoltrare eventuali richieste di reclamo in relazione al Conto di Pagamento Servizi tramite una delle seguenti modalità:

- Email all'indirizzo reclami@soisy.it;
- Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami@pec.soisy.it;
- Raccomandata a Soisy SpA, c/o Le Village by Crédit Agricole | Corso di Porta Romana, 61 - 20122 Milano.

15.2. La risposta da parte di Soisy avviene entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo, che si riducono a 10 gg se il

reclamo ha per oggetto uno dei servizi di pagamento prestati dalla Società.

15.3. In caso di reclami di natura tecnica, Soisy può disporre l'adozione di adeguate misure correttive che sono implementate in maniera gratuita in favore del Rivenditore. Soisy può inoltre, a propria assoluta discrezione, riconoscere eventuali somme a titolo di indennizzo a favore del Rivenditore in ragione di eventuali disservizi subiti.

15.4. Quale limitata eccezione al paragrafo 15.2., in caso di ulteriore insoddisfazione oppure mancata risposta nei termini, il Rivenditore può, per questioni esclusivamente attinenti il Conto di Pagamento, ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Il Rivenditore ha diritto di adire l'ABF entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Soisy, nelle modalità descritte nella sezione Reclami della Piattaforma o sul sito dell'ABF al seguente link: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/rightbar/guida>.

16. COMUNICAZIONI

16.1. Tutte le comunicazioni, richieste, istruzioni e ogni altro documento da trasmettere vengono inviate:

A. Al Rivenditore:

email:

sede operativa: Via dei buoni affari 13, 20122 Milano (MI)

B. A Soisy

email: supporto@soisy.it

sede operativa: disponibile su <https://www.soisy.it/contatti/>

16.2. Il Rivenditore è tenuto a comunicare a Soisy qualsiasi modifica relativa ai propri recapiti di contatto e ai propri dati, inclusi quelli relativi allo status di "US person", di persona politicamente esposta e al Conto Associato. La comunicazione avviene tramite le funzionalità presenti nell'Area Riservata della Piattaforma o tramite email a supporto@soisy.it. In caso di variazione del Conto Associato il mandato SDD descritto al paragrafo 3.1.d si intende variato contestualmente.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

17.2. Ogni controversia derivante dal Contratto è devoluta alla cognizione esclusiva del giudice competente del Foro di Milano.

18. PRIVACY

18.1. Per ogni informazione relativa al trattamento di dati personali del Rivenditore effettuato da Soisy si fa specifico rimando a quanto indicato nell'informativa privacy presente sul sito di Soisy all'indirizzo <https://www.soisy.it/privacy-policy/>

18.2. In alcuni casi, Soisy può condividere dati personali del Rivenditore con persone fisiche e/o giuridiche che hanno stipulato con questa un accordo di promozione dei servizi di pagamento e di segnalazione di nuovi rivenditori. Rispetto a tali ipotesi, esse si pongono come autonomi Titolari del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge applicabili in materia di privacy e protezione dei dati personali. In tal senso, Soisy è manlevata rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Soisy da rivenditori i cui dati personali siano stati trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

Milano, 24/12/2020

Il Rivenditore

Soisy S.p.A.

Il Rivenditore, dopo attenta lettura, approva specificamente, ai sensi degli art. 1341 e 1342 cod. civ., le seguenti clausole del Contratto: 2.3; 2.4; 3.9; 3.10; 3.11; 3.12; 4.4; 4.5; 4.6; 4.7; 6.4; 6.8; 7; 9; 11; 13.4; 14; 15.2; 17.2.

Il Rivenditore

Glossario

Area Riservata: la parte del Sito accessibile soltanto da un Cliente, usando il proprio indirizzo email e la propria password.

Credenziali: l'indirizzo email (nome utente) e la password scelta dal Cliente.

Conto di Pagamento: il conto del Cliente presso Soisy dove vengono depositati i suoi fondi e sul quale vengono eseguite le operazioni di pagamento (bonifici, trasferimenti, etc) descritte nel Contratto.

Conto Associato: il conto corrente intestato o cointestato al Cliente presso una banca, associato al conto di pagamento per effettuare e/o ricevere pagamenti dalla Piattaforma.

Ordini di Pagamento: sono gli ordini di pagamento disposti dal Cliente ed eseguiti sul Conto di Pagamento.

SDD (Sepa Direct Debit): Il Sepa Direct Debit (SDD) è il nuovo sistema di addebito diretto sul conto che ha sostituito il vecchio RID. In Soisy viene usato per permettere a tutti i clienti di trasferire soldi dal conto associato al conto di pagamento; permette inoltre ai clienti richiedenti di pagare le rate di prestiti.

Puoi trovare maggiori informazioni sull'SDD all'indirizzo: https://www.bancaditalia.it/compiti/sispaga-mercati/sepa/materiale-informativo/brochureBdl_ABIximpresa.pdf

SCT (SEPA Credit Transfer): servizio di pagamento che sostituisce il bonifico dal 2014 per il trasferimento di fondi da/a un altro conto corrente presso una banca.

Contratto di Prestito: il contratto di prestito tra il Cliente Richiedente e il Cliente Investitore, concluso tra le parti una volta erogata la somma di denaro al Cliente Richiedente.

Offerta di Prestito: un'offerta di denaro per uno o più prestiti da parte di un Cliente Investitore, caratterizzata da durata e tasso di interesse minimo; può essere indirizzata a una categoria di Richiedenti (Investimento Automatico) o a un singolo Richiedente (Investimento Manuale).

Richiesta di Prestito: una richiesta di denaro in prestito da parte di un Cliente Richiedente, caratterizzata da importo, durata e tasso di interesse massimo.

Rating: il giudizio sintetico sulla probabilità che il cliente ripaghi il prestito, basato sui dati forniti dal Cliente e dai SIC. È espresso in una scala da 1 (migliore) a 4 (peggiore).

SIC (Sistemi di Informazioni Creditizie): le società che detengono, aggiornano e forniscono dati sulla storia creditizia di persone fisiche o giuridiche (Credit Bureau).

US Person: i Clienti che sono soggetti alla legge tributaria statunitense, per esempio perché ricadono in una delle categorie seguenti:

- cittadini statunitense (compresa la doppia o plurima cittadinanza)
- titolari di un permesso di soggiorno ("Green Card")
- residenti negli Stati Uniti, anche solamente per un numero considerevole di giorni ("substantial presence test")
- persone legate a una "US Person", per esempio perché hanno compilato una dichiarazione tributaria insieme o sono cointestatari di un conto corrente.
- Si suggerisce di consultare il sito www.irs.gov per maggiori dettagli.

Persone Politicamente Esposte (PPE): Clienti che ricadano in una di queste 3 categorie:

- persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche;
- i familiari diretti di questi soggetti (coniuge, convivente, figli e loro coniugi, genitori);

- coloro con i quali tali soggetti intrattengono stretti legami (ad esempio la titolarità congiunta di entità giuridiche o relazioni di affari).

Titolare Effettivo: la persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività. Sulla Piattaforma i Clienti non possono operare per conto di altri soggetti e quindi devono essere i Titolari Effettivi del Conto di Pagamento.

Acquisti in Shop: acquisti di prodotti o servizi effettuati presso rivenditori partner di Soisy.