

Cookie Policy

Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso.

I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono a un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per offrire un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento *Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie* dell'8 maggio 2014 e successivi chiarimenti, di seguito solo "Provvedimento") ricomprende anche:

- i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi);
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Oltre ai cookie, Soisy utilizza altri tipi di tecnologie, come Flash e HTML5 Local Storage, i quali assolvono funzioni simili a quelle dei cookie pur non essendo classificabili tecnicamente come tali. Queste tecnologie devono ritenersi incluse nella normativa vigente, che applica le sue disposizioni a "cookie e agli altri dispositivi installati da o per il tramite del proprio sito".

Tipologie di cookie utilizzate dal Sito e possibilità di (de-)selezione

Il Sito utilizza i seguenti cookie che possono essere de-selezionati, salvo che per i cookie di terze parti per i quali dovrai fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie, indicate a mezzo di link:

- Cookie tecnici di navigazione o sessione e strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentirti di usufruire dei contenuti e dei servizi richiesti.
- Cookie di funzionalità, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua) al fine di migliorare il servizio reso.

ATTENZIONE: disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del Sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterai il Sito.

- Cookie di terze parti, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello di Soisy, utilizzati per finalità proprie di dette parti terze. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti alle politiche sulla privacy, sono tipicamente autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti; pertanto, dovrai fare riferimento alle loro politiche di trattamento di dati personali, informative e moduli di consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie), come precisato nel citato Provvedimento. Per completezza inoltre si precisa che Soisy fa il massimo per poter tracciare i cookie sul proprio Sito. Questi sono aggiornati in maniera regolare nella tabella che segue, dove diamo trasparenza sui cookie direttamente inviati da Soisy e sulle loro finalità. Per quanto concerne le terze parti che inviano cookie tramite il nostro Sito, forniamo di seguito i link alle rispettive informative privacy: a tali terze parti demandiamo, come già precisato, la responsabilità di fornire l'informativa e raccogliere il tuo consenso, come previsto dal Provvedimento. Detta responsabilità è da riferirsi non solo ai cookie che le terze parti inviano direttamente, ma anche ad eventuali ulteriori cookie che vengono inviati tramite il nostro Sito in virtù dell'utilizzo di servizi di cui le terze parti stesse fruiscono. Rispetto a tali cookie infatti, inviati da fornitori di servizi delle citate terze parti, Soisy non ha la possibilità di esercitare alcun controllo e non ne conosce né le caratteristiche né le finalità.

Di seguito i link alle informazioni sui cookie di terze parti:

- Google: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Nel dettaglio, i cookie inviati da Soisy tramite il Sito sono indicati di seguito:

Cookie presenti nel Sito

Tipo di cookie e proprietario	Nome tecnico dei cookies	Funzionamento e finalità	Tempo di persistenza
HotJar https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information Tecnico	_hjIncludedInSample	Questo cookie è funzionale alla valutazione di problemi di navigazione del sito	1 anno
Google https://developers.google.com/analytics/d	_ga	Questo cookie è funzionale alla valutazione della	2 anni

evguides/collection/gajs/cookie-usage Tecnico		performance del sito e del traffico effettuato su di esso e a distinguere gli utenti unici.	
Google https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookie-usage Tecnico	_gid	Questo cookie è funzionale alla valutazione della performance del sito e del traffico effettuato su di esso e a distinguere gli utenti unici.	24 ore
AddThis http://www.addthis.com/privacy Tecnico	__atuvc	Questo cookie è funzionale alla condivisione dei contenuti del sito verso altre piattaforme.	13 mesi
AddThis http://www.addthis.com/privacy Tecnico	__atuvs	Questo cookie è funzionale alla condivisione dei contenuti del sito verso altre piattaforme.	Al termine della sessione
Drift https://help.drift.com/article/drift-cookie-security-and-privacy/ Tecnico e di profilazione	driftt_aid	Questo cookie è funzionale all'utilizzo della chat con il nostro supporto clienti.	2 anni
Drift https://help.drift.com/article/drift-cookie-security-and-privacy/ Tecnico e di profilazione	driftt_sid	Questo cookie è funzionale all'utilizzo della chat con il nostro supporto clienti.	Al termine della sessione
KissMetrics http://www.kissmetrics.com/user-privacy Tecnico	km_ai	Questo cookie è utilizzato per la valutazione del traffico del sito, al fine di compilare statistiche interne sulla conversione e sull'utilizzo delle feature.	5 anni

<p>KissMetrics http://www.kissmetrics.com/user-privacy</p> <p>Tecnico</p>	km_lv	Questo cookie è utilizzato per la valutazione del traffico del sito, al fine di compilare statistiche interne sulla conversione e sull'utilizzo delle feature.	5 anni
<p>KissMetrics http://www.kissmetrics.com/user-privacy</p> <p>Tecnico</p>	km_uq	Questo cookie è utilizzato per la valutazione del traffico del sito, al fine di compilare statistiche interne sulla conversione e sull'utilizzo delle feature.	5 anni
<p>Optimizely https://help.optimizely.com/Set-Up-Optimizely/Cookies-and-localStorage-in-the-Optimizely-snippet</p> <p>Tecnico</p>	optimizelyBuckets	Questo cookie è utilizzato per valutare come differenti versioni del sito migliorano l'esperienza dell'utente.	6 mesi
<p>Optimizely https://help.optimizely.com/Set-Up-Optimizely/Cookies-and-localStorage-in-the-Optimizely-snippet</p> <p>Tecnico</p>	optimizelyEndUserId	Questo cookie è utilizzato per valutare come differenti versioni del sito migliorano l'esperienza dell'utente.	6 mesi
<p>Optimizely https://help.optimizely.com/Set-Up-Optimizely/Cookies-and-localStorage-in-the-Optimizely-snippet</p> <p>Tecnico</p>	optimizelySegments	Questo cookie è utilizzato per valutare come differenti versioni del sito migliorano l'esperienza dell'utente.	6 mesi
<p>Soisy Tecnico</p>	wordpress_pcl_close	Questo cookie è utilizzato per evitare di memorizzare ripetutamente altri cookie.	24 ore
<p>Soisy</p>	localStorage	Utilizziamo il localStorage per	

Tecnico		garantire le funzioni base di Soisy e per fornirti una User Experience scorrevole e funzionale.	

Impostazioni relative ai cookie

Puoi bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie tecnici e di funzionalità attraverso le specifiche funzioni del tuo Browser. Ti informiamo tuttavia che non autorizzare i cookie tecnici potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il Sito, visionarne i contenuti e usufruire dei relativi servizi. Inibire i cookie di funzionalità potrebbe comportare che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e potresti essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterai il Sito.

Le scelte operate in riferimento ai cookie del Sito saranno a loro volta registrate in un apposito cookie. Tale cookie potrebbe, tuttavia, in alcune circostanze non funzionare correttamente: in tali casi, ti consigliamo di cancellare i cookie non graditi e di inibirne l'utilizzo anche attraverso le funzionalità dei tuoi Browser.

Le tue preferenze in riferimento ai cookie andranno reimpostate nel caso in cui utilizzi diversi dispositivi o Browser per accedere al Sito.

Come visualizzare e modificare i cookie attraverso il Browser

Puoi autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le specifiche funzioni del tuo Browser. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il Browser, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Safari \(dispositivi mobili\)](#)