

FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO PER CLIENTE RICHIEDENTE DI SOISY SPA

N. 10/2018 - Valido dal 22/10/2018

INFORMAZIONI SU SOISY SPA

Soisy Spa

Piazzale Libia 1, 20129 Milano

www.Soisy.it

info@soisy.it

Codice fiscale 08946260968

Codice di iscrizione all'Albo degli Istituti di Pagamento 36060.2

Capitale sociale € 376.620,00 interamente versato

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

Soisy fornisce servizi di pagamento necessari al funzionamento di un mercato online che consente ai Clienti di prestare (Clienti Investitori) e richiedere denaro (Clienti Richiedenti) al fine di perfezionare Operazioni di Prestito tra privati. Tali operazioni si traducono in un pagamento da parte dei clienti Investitori verso i clienti Richiedenti al momento della concessione del prestito e in un flusso di pagamenti in senso opposto per tutta la durata del prestito.

Ognuno di questi pagamenti transita dai Conti di Pagamento Soisy aperti ai clienti Investitori e Richiedenti, sui quali non maturano interessi. Tali conti di pagamento consentono le seguenti operazioni:

- ricezione e invio di Bonifici SEPA Credit Transfer
- ricezione e invio di giroconti da/verso altri clienti della Piattaforma
- ricarica tramite invio di SDD sul conto corrente bancario del cliente

Per permettere il corretto funzionamento del mercato online sopra descritto, Soisy offre inoltre i seguenti servizi accessori:

- Mandato alla ricerca e associazione di Offerte e Richieste di Prestito
- Mandato alle attività di sollecito e/o recupero dei crediti degli Investitori per i quali si verificano ritardi nei rimborsi da parte dei Richiedenti
- Mantenimento delle registrazioni utili ai fini della corretta determinazione dei Clienti operanti sul mercato online e delle operazioni di prestito da essi concluse
- Informazione e reportistica sui prestiti conclusi sulla Piattaforma e sul relativo andamento
- Regolamento delle cessioni tra Investitori dei crediti derivanti da Prestiti già erogati sulla Piattaforma
- Analisi e classificazione del merito creditizio dei Richiedenti

RISCHI DEI SERVIZI OFFERTI

- Frode: Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei Codici di Sicurezza che consentono di accedere alla Piattaforma. Qualora dovesse verificarsi tale ipotesi, la Società contatterà tempestivamente il cliente non appena ne sia venuta a conoscenza.
- Mancata operatività: Interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili a Soisy, quali difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, virus, attacchi informatici, etc.

CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

Sono qui riportate le condizioni economiche generali dei Servizi e i massimali di costo. Le condizioni economiche specifiche sono indicate nel Documento di Sintesi che è comunicato ai Clienti insieme al Contratto.

Apertura e tenuta del Conto di Pagamento	Gratuita
Rilascio e gestione dei certificati digitali (firma digitale)	A carico di Soisy
SCT verso il conto associato	Gratuito
Ricarica del conto di pagamento tramite SDD	Gratuita
Commissione di prestito	Massimo 3% del prestito
Solo per finanziamento franchigia su prima.it - Spese di attivazione in sostituzione della commissione di prestito	€ 25
Incasso di ogni rata	Gratuito
Storno della rata per insoluto	€ 2
Attività di Recupero di rate insolute - Spese applicate per ogni rata non pagata a 30 giorni dall'insoluto	10% dell'importo della rata non pagata
Commissioni per Servizio Accessorio di Garanzia Soisy	Vedi tabella che segue

Rating	Commissioni per durate	Commissioni per durate
---------------	-------------------------------	-------------------------------

	fino a 36 mesi	oltre 36 mesi
1	-1,1%	-1,6%
2	-2,1%	-2,6%
3	-3,6%	-4,1%
4	-5,6%	-6,1%
5	-7,6%	-8,6%

CARATTERISTICHE DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

SCT in ingresso sul conto di pagamento:

Accredito nella stessa giornata di ricezione dei fondi.

SCT in ingresso sul conto di pagamento:

Per SCT disposti entro le ore 12, accredito presso la banca del Cliente entro la fine della giornata lavorativa successiva.

SDD in ingresso:

Per SDD disposti entro le ore 12, accredito entro 5 giorni lavorativi dall'invio della disposizione.

Trasferimenti tra i Conti di Pagamento:

Immediati

Banca depositaria:

Le somme trasferite a Soisy dai Clienti sono depositate quali beni di terzi ai sensi dell'art. 114 duodecies T.U. bancario (Dlgs. n. 385/1993) presso Unipol Banca SpA, Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5005.

Fermo restando quanto previsto all'art. 2 del Contratto, tenuto conto che il Cliente Richiedente in relazione a ciascuna Operazione di Prestito e relativo piano di ammortamento autorizza anticipatamente le relative operazioni di pagamento e che le informazioni relative alle operazioni di pagamento sono rese disponibili al Cliente Richiedente da Soisy con congruo anticipo e comunque almeno quattro settimane prima dell'esecuzione dell'operazione di pagamento, le parti concordano che il Cliente Richiedente non potrà chiedere il rimborso o la rettifica di tali operazioni di pagamento eseguite (ex art. 13, co. 4 D. Lgs 11/2010).

RECESSO

1. Il Cliente Richiedente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione digitale del presente Contratto per recedere dal medesimo senza

dover fornire alcun motivo e senza incorrere nel pagamento di eventuali penali, mediante comunicazione scritta inviata a supporto@soisy.it

2. Fermo restando quanto previsto al paragrafo che precede , il Cliente Richiedente potrà sempre recedere dal Contratto, senza incorrere in penalità e spese di chiusura mediante comunicazione scritta inviata a supporto@soisy.i (art. 120-bis T.U.B.).
3. Soisy ha facoltà di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione inviata al recapito del Cliente Richiedente di cui al paragrafo **14.1** del Contratto, con un preavviso di almeno 60 giorni, salva l'esecuzione dei Servizi in relazione a Operazioni di Prestito ancora attive.
4. Nei casi di recesso sopra previsti, il recesso non avrà comunque effetto con riguardo ai Prestiti ancora attivi, cioè non ancora ripagati dal Cliente Richiedente, alla data di efficacia del recesso, fatto salvo quanto previsto dal paragrafo 5.16.

CESSAZIONE

1. In caso di risoluzione, recesso, scioglimento o cessazione del presente Contratto per qualsiasi ragione, Soisy rimuove entro 30 giorni il profilo del Cliente Richiedente dalla Piattaforma.
2. In caso di scioglimento del rapporto contrattuale relativo ai Servizi tra il Cliente Richiedente e Soisy, una volta liquidate ed estinte le eventuali Operazioni di Prestito ancora pendenti, Soisy trasferisce l'eventuale saldo attivo del Conto di Pagamento sul Conto Associato.
3. In ogni caso Soisy continua a custodire i dati del Cliente Richiedente nei propri archivi in conformità alla normativa applicabile.

RECLAMI

1. Il Cliente Richiedente può inoltrare eventuali richieste di reclamo in relazione ai Servizi tramite una delle seguenti modalità:
 1. Email all'indirizzo reclami@soisy.it;
 2. Posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami@pec.soisy.it;
 3. Raccomandata a Soisy SpA, Via Sasseti 32, 20124, Milano.
2. La risposta da parte di Soisy avviene entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo, che si riducono a 10 gg se il reclamo ha per oggetto uno dei servizi di pagamento prestati dalla Società.

3. In caso di reclami di natura tecnica, Soisy può disporre l'adozione di adeguate misure correttive che sono implementate in maniera gratuita in favore del Cliente Richiedente. Soisy può inoltre, a propria discrezione, riconoscere eventuali somme a titolo di indennizzo a favore del Cliente Richiedente in ragione di eventuali disservizi subiti.
4. In caso di ulteriore insoddisfazione oppure mancata risposta nei termini, il Cliente Richiedente può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Il Cliente ha diritto di adire l'ABF entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Soisy, nelle modalità descritte nella sezione **Reclami ABF** della Piattaforma o sul sito dell'ABF al seguente link: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/rightbar/guida>.
5. I Clienti Richiedenti possono inoltre ricorrere alla piattaforma ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) per risolvere le controversie con Soisy (art. 14, comma 2, del Reg. UE 524/2013).