

## **Foglio informativo dei Servizi per Cliente Partner di Soisy S.p.A**

V.22. Valido dal 03/11/2021

### **INFORMAZIONI SU SOISY SPA**

Soisy S.p.A.

Piazzale Libia 1, 20129 Milano

[www.soisy.it](http://www.soisy.it)

[info@soisy.it](mailto:info@soisy.it)

Codice fiscale 08946260968

Codice di iscrizione all'Albo degli Istituti di Pagamento 36060.2

Capitale sociale € 391.620,00 interamente versato

### **CARATTERISTICHE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO**

Soisy fornisce servizi di pagamento necessari al funzionamento di un mercato online che consente ai Clienti di prestare (Clienti Investitori) e richiedere denaro (Clienti Richiedenti) al fine di perfezionare un Contratto di Prestito tra privati. Tali operazioni si traducono in un pagamento da parte dei clienti Investitori verso i clienti Richiedenti al momento della concessione del prestito e in un flusso di pagamenti in senso opposto per tutta la durata del prestito. Gli importi di alcuni di questi prestiti tra privati sono utilizzati dai Clienti Richiedenti come pagamento di un contratto tra il Cliente Richiedente e il Partner (da qui in avanti anche solo Pagamento Rateale).

Ognuno di questi pagamenti transita dai Conti di Pagamento Soisy aperti ai clienti Investitori, Partner, Richiedenti, sui quali non maturano interessi. Tali conti di pagamento consentono le seguenti operazioni:

- ricezione e invio di Bonifici SEPA Credit Transfer (SCT);
- trasferimenti tra i Conti di Pagamento;
- addebito sul Conto Associato tramite SDD (operazione di pagamento non prevista per i Clienti Partner);
- addebito sulla Carta (operazione di pagamento prevista solamente per i Clienti Richiedenti).

Per permettere il corretto funzionamento del mercato online sopra descritto, Soisy offre inoltre i seguenti servizi accessori:

- mantenimento delle registrazioni utili ai fini della corretta determinazione dei prestiti tra privati e del Pagamento Rateale;
- informazione e reportistica sui prestiti conclusi sulla Piattaforma e sul relativo andamento.

### **RISCHI DEI SERVIZI OFFERTI**

- Truffa: utilizzo fraudolento da parte di terzi per accedere all'Area Riservata del cliente al fine di creare un danno a questo. Sia Soisy che il Cliente informano tempestivamente l'altra parte in caso di notizie relative a questo, come anche la perdita delle credenziali o del numero di telefono del Cliente.
- Mancata operatività: interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili a Soisy, quali difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, virus, attacchi informatici, etc.

## CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI DEI SERVIZI

Sono qui riportate le condizioni economiche generali dei Servizi e i massimali di costo. Le condizioni economiche specifiche sono indicate nel Documento di Sintesi che è comunicato ai clienti insieme al Contratto.

<u>Apertura e tenuta del Conto di Pagamento</u>	<i>Gratuite</i>
<u>SCT verso Conto Associato</u>	<i>Gratuito</i>
<u>Commissione Pagamento Rateale a Tasso Standard</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>0% se l'Importo del Carrello è maggiore o uguale di 2000,00 euro;</i></li> <li>● <i>2% se l'Importo del Carrello è maggiore o uguale di 250,00 euro e minore di 2000,00 euro;</i></li> <li>● <i>4% se l'Importo del Carrello è minore di 250,00 euro.</i></li> </ul>
<u>Commissione Pagamento Rateale a Tasso Zero</u>	<i>è uguale alla somma tra la percentuale stabilita in I (commissione Importo) e quella stabilita in D (commissione Durata)</i>
	<i>I è uguale a:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>1% se l'Importo del Carrello è maggiore o uguale di 2000,00 euro;</i></li> <li>● <i>3% se l'Importo del Carrello è maggiore o uguale a 250,00 euro e minore di 2000,00 euro;</i></li> <li>● <i>4,50% se l'Importo del Carrello è minore di 250,00 euro.</i></li> </ul>
	<i>D è uguale a:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>2,70% se il Pagamento Rateale dura 3 rate;</i></li> <li>● <i>2,90% se il Pagamento Rateale dura 4 rate;</i></li> <li>● <i>3,45% se il Pagamento Rateale dura 5 rate;</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3,45% se il Pagamento Rateale dura 6 rate;</li> <li>● 3,80% se il Pagamento Rateale dura 7 rate;</li> <li>● 3,85% se il Pagamento Rateale dura 8 rate;</li> <li>● 4,05% se il Pagamento Rateale dura 9 rate;</li> <li>● 4,45% se il Pagamento Rateale dura 10 rate;</li> <li>● 4,60% se il Pagamento Rateale dura 11 rate;</li> <li>● 5,25% se il Pagamento Rateale dura 12 rate;</li> <li>● 5,25% + 0,3% (moltiplicato per ciascuna rata addizionale alla 12° rata fino ad un massimo di 36 rate) se il Pagamento Rateale dura più di 12 rate.</li> </ul>
<p><u>Sconto percentuale sulla commissione</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● -1,0% se il totale delle transazioni pagate al Partner nei 365 giorni precedenti al nuovo Pagamento Rateale è uguale o maggiore di 10.000.000,00 euro, o se la data di verifica antiriciclaggio del Partner firma di questo Contratto non è antecedente ai 365 giorni precedenti a quella transazione di I nuovo Pagamento Rateale;</li> <li>● -0,7% se il totale delle transazioni pagate al Partner nei 365 giorni precedenti al nuovo Pagamento Rateale è uguale o maggiore di 2.500.000,00 euro e minore di 10.000.000,00 euro;</li> <li>● -0,5% se il totale delle transazioni pagate al Partner nei 365 giorni precedenti al nuovo Pagamento Rateale è uguale o maggiore di 500.000,00 euro e minore di 2.500.000,00 euro;</li> <li>● -0,2% se il totale delle transazioni pagate al Partner nei 365 giorni precedenti al nuovo Pagamento Rateale è uguale o maggiore di 100.000,00 euro e minore di 500.000,00 euro;</li> <li>● -0,0% in tutti gli altri casi.</li> </ul>

## **CARATTERISTICHE DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO (CUT- OFF)**

### SCT in ingresso sul Conto di Pagamento:

*Soisy accredita sul Conto di Pagamento i fondi degli SCT, entro la fine della giornata lavorativa successiva alla ricezione dei fondi;*

### SCT in uscita dal Conto di Pagamento:

*Per SCT disposti entro le ore 12.30, Soisy eseguirà la disposizione di pagamento entro la fine della giornata lavorativa, oppure se non lavorativa entro la giornata lavorativa successiva alla ricezione dei fondi.*

Trasferimenti tra i Conti di Pagamento:  
*Immediati.*

Banche depositarie:

*Le somme trasferite a Soisy dai Clienti sono depositate quali beni di terzi ai sensi dell'art. 114 duodecies T.U. bancario (Dlgs. n. 385/1993) presso BPER Banca S.p.A iscritta all'Albo delle Banche al n. 4932 e presso Banca Sella S.p.A. iscritta all'Albo delle Banche al n. 03268.*

## **RECESSO**

1. il Partner potrà sempre recedere dal Contratto, senza incorrere in penalità e spese di chiusura mediante comunicazione scritta inviata a [supporto@soisy.it](mailto:supporto@soisy.it) con un preavviso di almeno 60 giorni (art. 120-bis T.U.B.).
2. Soisy ha facoltà di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione inviata al recapito del Partner con un preavviso di almeno 60 giorni.
3. Nei casi di recesso sopra previsti, il recesso non avrà comunque effetto con riguardo ai Pagamenti Rateali ancora attivi, cioè non ancora ripagati dal Cliente Richiedente, alla data di efficacia del recesso.

## **CESSAZIONE**

1. In caso di risoluzione, recesso, scioglimento o cessazione del presente Contratto per qualsiasi ragione, Soisy rimuove entro 30 giorni il profilo del Partner dalla Piattaforma.
2. In caso di scioglimento del rapporto contrattuale relativo ai Servizi tra il Partner e Soisy, una volta estinti gli eventuali accrediti, Soisy trasferisce l'eventuale saldo attivo del Conto di Pagamento sul Conto Associato.
3. In ogni caso Soisy continua a custodire i dati del Partner nei propri archivi in conformità alla normativa applicabile.

## **RECLAMI**

1. Il Partner può inoltrare eventuali richieste di reclamo in relazione ai Servizi tramite una delle seguenti modalità:
  - email all'indirizzo [reclami@soisy.it](mailto:reclami@soisy.it)
  - posta Elettronica Certificata all'indirizzo [reclami@pec.soisy.it](mailto:reclami@pec.soisy.it);
  - raccomandata a Soisy SpA, c/o Le Village by Crédit Agricole | Corso di Porta

Romana, 61 20122 Milano.

2. La risposta da parte di Soisy avviene entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo, che si riducono a 15 giorni lavorativi se il reclamo ha per oggetto i servizi di pagamento prestati dalla Società.
3. In caso di reclami di natura tecnica, Soisy può disporre l'adozione di adeguate misure correttive che sono implementate in maniera gratuita in favore del Cliente Richiedente. Soisy può inoltre, a propria discrezione, riconoscere eventuali somme a titolo di indennizzo a favore del Cliente Richiedente in ragione di eventuali disservizi subiti.
4. In caso di ulteriore insoddisfazione oppure mancata risposta nei termini, il Cliente Richiedente può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Il Cliente ha diritto di adire l'ABF entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Soisy, nelle modalità descritte nella sezione Reclami ABF della Piattaforma o sul sito dell'ABF al seguente link: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/rightbar/guida>.