

FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO PER CLIENTE RICHIEDENTE DI SOISY S.p.A.

V.22. Valido dal 03/11/2021

INFORMAZIONI SU SOISY S.p.A.

Soisy S.p.A.

Piazzale Libia 1, 20129, Milano, Mi

www.Soisy.it

info@soisy.it

postmaster@pec.soisy.eu

Codice fiscale e Partita I.V.A. 08946260968

Codice di iscrizione all'Albo degli Istituti di Pagamento 36060.2

Iscrizione CCIAA Milano 2079997

Capitale sociale € 391.620,00 interamente versato

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

Soisy fornisce servizi di pagamento necessari al perfezionamento e all'esecuzione di prestiti tra privati tra clienti di Soisy intenzionati a prestare somme di denaro (**Clienti Investitori**) e clienti che ne richiedono (**Clienti Richiedenti**).

I Prestiti si traducono in un pagamento da parte dei Clienti Investitori verso i clienti Richiedenti nel momento in cui si perfeziona il Prestito e in un flusso di pagamenti in senso opposto per tutta la durata del Prestito.

Soisy permette al Cliente Richiedente di utilizzare la Piattaforma, anche come strumento di pagamento verso una serie di altri clienti di Soisy, denominati Partner.

Ogni pagamento sulla Piattaforma transita su Conti di Pagamento aperti da Soisy ai propri Clienti, sui quali non maturano interessi. Tali conti di pagamento consentono le seguenti operazioni:

- ricezione e invio di Bonifici SEPA Credit Transfer (SCT);
- trasferimenti tra i Conti di Pagamento;
- addebito sul Conto Associato tramite SDD (operazione di pagamento non prevista per i Clienti Partner);
- addebito sulla Carta (operazione di pagamento prevista solamente per i Clienti Richiedenti).

RISCHI DEI SERVIZI OFFERTI

- Frode: utilizzo fraudolento o sottrazione delle Credenziali. Per questo Soisy consiglia ai clienti di prestare la massima attenzione nella custodia delle Credenziali e dei

dispositivi utilizzati per accedere alla Piattaforma e di informare Soisy dello smarrimento di queste.

- Mancata operatività: interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili a Soisy, quali difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, virus, attacchi informatici, etc.

CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

Sono qui riportate le condizioni economiche generali dei Servizi e i massimali di costo.

Le condizioni economiche specifiche sono indicate nel Documento di Sintesi che è anche il frontespizio del contratto tra Soisy e i clienti.

Condizioni economiche dei servizi di pagamento	
<u>Apertura e tenuta del Conto di Pagamento</u>	Gratuita
<u>SCT verso il Conto Associato</u>	Gratuito
<u>Ricarica del Conto di Pagamento</u>	Gratuita
<u>Commissione Tasso Standard</u>	Massimo 4,6% dell'Importo Richiesto variabile a seconda del Rating e della durata della Richiesta di Prestito
<u>Spese addebito rata (Addebito su Conto Associato o su Carta)</u>	Gratuito

Spese in caso di ritardi nei pagamenti	
<u>Storno addebito rata</u>	€ 2
<u>Tasso Interesse di mora</u>	12% della quota capitale della rata non pagata o dell'intera quota capitale in caso di decadenza del beneficio del termine
<u>Rimborso attività di recupero di rate insolute - spese applicate per ogni rata non pagata a 30 giorni dall'insoluto</u>	10% della quota capitale della rata non pagata o dell'intera quota capitale in caso di decadenza del beneficio del termine

CARATTERISTICHE DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO (CUT- OFF)

Ricezione di Bonifici SEPA Credit Transfer (SCT):

Soisy accredita sul Conto di Pagamento i fondi degli SCT, entro la fine della giornata lavorativa successiva alla ricezione dei fondi;

Invio di Bonifici SEPA Credit Transfer (SCT):

Per gli SCT disposti entro le ore 12.30, Soisy eseguirà la disposizione di pagamento entro la fine della giornata lavorativa, oppure se non lavorativa entro la giornata lavorativa successiva alla ricezione dei fondi. Se disposti dopo le ore 12.30 entro la giornata lavorativa seguente.

Trasferimenti tra i Conti di Pagamento:

Immediati.

Addebito sul Conto Associato tramite SDD:

Per SDD disposti entro le ore 12, accredito entro 5 giorni lavorativi dall'invio della disposizione.

Addebito sulla Carta:

immediato.

Si informa che il Cliente Richiedente in relazione a ciascun Prestito e relativo Piano di Ammortamento autorizza anticipatamente le relative Operazioni di Pagamento e che le informazioni relative alle Operazioni di pagamento sono rese disponibili al Cliente Richiedente da Soisy con congruo anticipo e comunque almeno quattro settimane prima dell'esecuzione dell'Operazione di pagamento, le parti concordano che il Cliente Richiedente non potrà chiedere il rimborso o la rettifica di tali Operazioni di Pagamento così eseguite (ex art. 13, co. 4 D. Lgs 11/2010).

BANCHE DEPOSITARIE

Le somme trasferite a Soisy dai Clienti sono depositate quali beni di terzi ai sensi dell'art. 114 duodecies T.U. bancario (Dlgs. n. 385/1993) presso BPER Banca S.p.A iscritta all'Albo delle Banche al n. 4932 e presso Banca Sella S.p.A. iscritta all'Albo delle Banche al n. 03268

DURATA E RECESSO

1. Il Contratto è a tempo indeterminato.
2. Il Cliente Richiedente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni dal perfezionamento del Contratto per recedere dal medesimo senza dover fornire alcun motivo e senza incorrere nel pagamento di eventuali penali, mediante comunicazione.
3. Fermo restando quanto previsto al paragrafo che precede, il Cliente Richiedente potrà sempre recedere dal Contratto, senza incorrere in penalità e spese di chiusura comunicandolo a Soisy.
4. Soisy ha facoltà di recedere dal Contratto con un preavviso di almeno due mesi.

CESSAZIONE

1. In caso di risoluzione, recesso, scioglimento o cessazione del Contratto per qualsiasi ragione, lo scioglimento non avrà comunque effetto con riguardo ai Prestiti ancora attivi, cioè non ancora completamente pagati o estinti.
2. Una volta che non ci saranno più Prestiti attivi, Soisy trasferirà l'eventuale saldo attivo del Conto di Pagamento sul Conto Associato o su altro IBAN che il Cliente Richiedente comunicherà a Soisy.
3. In ogni caso di scioglimento del rapporto Soisy rimuoverà l'accesso alla Piattaforma al Cliente Richiedente, ma continuerà a custodire i dati del Cliente Richiedente nei propri archivi in conformità alla normativa applicabile.

RECLAMI

1. Il Cliente Richiedente può inoltrare eventuali richieste di reclamo in relazione ai Servizi di Soisy tramite una delle seguenti modalità:
 - a. email all'indirizzo reclami@soisy.it;
 - b. posta Elettronica Certificata all'indirizzo reclami@pec.soisy.it;
 - c. raccomandata a Soisy S.p.A., c/o Le Village by Crédit Agricole | Corso di Porta Romana, 61, 20122 Milano.
2. Soisy risponde entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo, che si riducono a 15 giorni lavorativi se il reclamo ha per oggetto i servizi di pagamento.
3. In caso di reclami di natura tecnica, Soisy può disporre l'adozione di adeguate misure correttive che sono implementate in maniera gratuita in favore del Cliente Richiedente. Soisy può inoltre, a propria assoluta discrezione, riconoscere eventuali somme a titolo di indennizzo a favore del Cliente Richiedente in ragione di eventuali disservizi subiti.
4. In caso di non risposta, in caso di insoddisfazione, oppure nel caso in cui non vi sia una risposta nei termini, il Cliente Richiedente potrà ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Il Cliente Richiedente ha diritto di adire l'ABF entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Soisy, nelle modalità descritte nella sezione reclami del Sito o sul sito dell'ABF al seguente link: <https://www.arbitrobancariofinanziario.it>