

Report Reclami 2022

Andamento dei Reclami

Accolti

Motivazione del Reclamo	Numero
relativi ai Sistemi informativi creditizi	144
estraneità al prestito	12
relativi al prestito	8
relativi al merchant, partner di Soisy	16

Non accolti

Motivazione del Reclamo	Numero
relativi ai Sistemi informativi creditizi	50
estraneità al prestito	8
relativi al prestito	14
relativi al merchant, partner di Soisy	16

Numero totale di Reclami Accolti: 180

Numero totale di Reclami non Accolti: 88

Numero totale di Reclami ricevuti: 268

Numero ricorsi davanti all'Arbitro Bancario Finanziario: 1