

Informativa privacy

Soisy S.p.A., con sede legale in Piazzale Libia n. 1 - 20135 Milano, iscritta al n. 36060.2 dell'Albo della Banca d'Italia ex art. 114 septies del D.Lgs. n. 385/93 (di seguito " **Soisy** "), si impegna costantemente per tutelare la privacy dei suoi utenti.

Questo documento è stato redatto come previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: " **Regolamento** ") al fine di permetterti di conoscere la nostra politica sulla privacy, per capire come le tue informazioni personali vengono gestite quando utilizzi il nostro sito (<https://www.soisy.it> e i suoi sottodomini, di seguito " **Sito** ") e, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei tuoi dati personali espresso e consapevole.

Le informazioni e i dati da te forniti o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi di Soisy (ad es. l'accesso all'area riservata del Sito, di seguito " **Servizi** "), saranno oggetto di trattamento nel rispetto del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di Soisy.

I trattamenti effettuati da Soisy sono improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza dei dati, come previsto dall'art. 5 del Regolamento.

L'informativa è valida solo per l' utilizzo del Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link, in relazione ai quali Soisy non potrà essere considerata responsabile, non potendo in alcun modo influire sui loro contenuti e sul trattamento dei dati personali dagli stessi effettuato.

INDICE

- 1. Titolare del trattamento**
- 2. I dati personali oggetto di trattamento**
 - 1. Dati di navigazione**
 - 2. Speciali categorie di dati personali**
 - 3. Dati forniti volontariamente dall'interessato**
 - 3. Finalità del trattamento**
 - 4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati**
 - 5. Destinatari dei dati personali**
 - 6. Trasferimenti dei dati personali**
 - 7. Localizzazione del trattamento**
 - 8. Conservazione dei dati personali**
 - 9. Diritti dell'interessato**
 - 10. Modifiche**

1. Titolare del trattamento

Il Titolare dei trattamenti svolti attraverso il Sito è Soisy S.p.a. come sopra definito. Soisy ha nominato un Data Protection Officer, contattabile per ogni informazione in merito al trattamento di dati personali effettuato da Soisy, inviando una e-mail ai seguenti indirizzi:

- dpo.mediobanca@mediobanca.com
- dpomediobanca@pec.mediobanca.com

2. I dati personali oggetto del trattamento

A seguito della navigazione del Sito, ti informiamo che i Dati Personali che Soisy tratterà potranno essere costituiti da dati identificativi comuni (es. nome, cognome, dati anagrafici, codice fiscale, recapiti telefonici, indirizzi di residenza, e-mail, dati del documento di identità, codice IBAN, etc.) e particolari categorie di dati di cui all'art 9 del Regolamento. In particolare, con riferimento ai dati comuni, potranno essere trattati dati relativi alla situazione economico-patrimoniale (es. reddito, stipendio, proprietà immobiliari) e alle Persone Politicamente Esposte (PEP), di cui all'art. 1, c.2, lett. o) del d.lgs. 231/07.

a. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi: salva questa eventualità, allo stato attuale i dati sui contatti web persistono per il tempo necessario a soddisfare le finalità del trattamento di cui alla sezione 3, e comunque in piena ottemperanza dei principi di responsabilizzazione (c.d. *accountability*) del Titolare del Trattamento e di minimizzazione nella conservazione dei dati di cui all'art. 5 del Regolamento.

b. Speciali categorie di dati personali

Nell'utilizzo della sezione del Sito " Chi siamo " , ove è ricompresa la sottosezione per l'invio delle candidature spontanee di CV, o in qualunque altro caso di invio di CV a Soisy potrebbe verificarsi un conferimento di tuoi Dati Personali rientranti tra le speciali categorie di Dati Personali previsti dall'art.

9 del Regolamento, cioè i " [...] dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché [...] dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona".

Ti invitiamo a non pubblicare tali dati se non strettamente necessario. Inoltre, ti ricordiamo che in caso di trasmissione di speciali categorie di Dati Personali senza una specifica manifestazione del

consenso a trattare tali dati, Soisy non potrà essere ritenuta responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta. In tal caso infatti il trattamento sarà consentito perché avente a oggetto dati resi manifestamente pubblici dall'interessato, come previsto dall' art. 9(2)(e) del Regolamento. Questa eventualità ti consentirà ovviamente di inviare comunque un curriculum vitae, ma specifichiamo l'importanza di manifestare il tuo esplicito consenso al trattamento delle speciali categorie di Dati Personali, laddove decidessi di condividere tali informazioni.

Ti informiamo infine che, ai fini della selezione, Soisy potrebbe analizzare i tuoi profili social a carattere professionale da te resi liberamente disponibili su Internet (es. LinkedIn).

c. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Nell'utilizzo di alcuni Servizi del Sito potrebbe verificarsi un trattamento di Dati Personali di terzi soggetti da te inviati a Soisy. Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo Titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge.

In particolare, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Soisy da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora fornissi o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

d. Cookies

Alcune pagine del Sito impiegano una tecnologia denominata "cookies". I cookies sono dei piccoli files di dati che vengono memorizzati nel computer quando si accede ad un sito o a parti di questo. I Cookies permettono a Soisy di garantire l'operatività del Sito e di raccogliere informazioni statistiche e anonime sul suo utilizzo.

È possibile rifiutarsi di ricevere i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser, ma ciò potrebbe impedire l'utilizzo integrale delle funzionalità del Sito. Per maggiori informazioni inerenti all'utilizzo dei cookies da parte di Soisy ti invitiamo a consultare la "[Cookie Policy](#)".

3. Finalità del trattamento

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro tuo specifico consenso ove necessario, ha le seguenti finalità:

a. Consentire la fruizione dei Servizi da te richiesti, ossia:

i) Registrazione al Sito da parte dell'utente che intenda effettuare un prestito (" Investitore ") o richiedere un prestito (" Richiedente "), nonché da parte di chi intenda divenire partner commerciale, anche per consentire alla clientela di sottoscrivere il contratto con firma digitale;

ii) Conclusione da parte del Richiedente di acquisti di prodotti offerti online da partner commerciali di Soisy;

iii) Adempimento di obblighi contrattuali per la gestione dei rapporti con la clientela, esecuzione di operazioni sul Sito, recupero crediti, informativa su andamento prestito;

iv) Controllo del rischio di credito del Richiedente/attribuzione del rating/prevenzione rischio frode, tra cui il rischio di furto d'identità

Per valutare il rischio di credito del Richiedente, Soisy applicherà tecniche statistiche sia ai dati forniti dal cliente, sia ai dati forniti dalle società del gruppo bancario di appartenenza di Soisy, che ai dati ottenuti tramite la consultazione di Sistemi Informativi Creditizi (SIC). In relazione alla presente finalità verrà fornita un'informativa specifica ai sensi dell'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, provvedimento del 12 settembre 2019 (Codice di Condotta). L' informativa SIC è disponibile all'indirizzo <https://www.soisy.it/privacy-policy/>;

b. Ricerche di mercato, studi statistici e verifiche del grado di soddisfazione, attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi offerti da Soisy, nonché offerti da società del Gruppo di appartenenza di Soisy, alle quali i dati personali potrebbero essere comunicati. Le comunicazioni commerciali e promozionali potranno essere veicolate mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, quali telefono, anche senza operatore, posta elettronica, mms, applicazioni informatiche (APP), area riservata, sms, altri servizi di messaggistica, fax, motori di ricerca, siti web, piattaforme web, ovvero attraverso social network e chat. In adempimento delle disposizioni di vigilanza sono utilizzati strumenti anche informatici per verificare la coerenza dei prodotti allo stesso offerti. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'Interessato. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'interessato;

c. Rispondere a richieste di assistenza o di informazioni tramite la sezione "Contatti";

d. Analizzare i CV e ricontattare i candidati che hanno trasmesso la loro candidatura tramite la sezione "Chi siamo" o in qualunque altro modo;

e. Assolvere eventuali obblighi di legge (ad es. l'adeguata verifica della clientela ai fini antiriciclaggio), contabili e fiscali. Per assolvere gli obblighi dell'adeguata verifica della clientela ai fini antiriciclaggio potremmo, tra le varie cose, utilizzare software tecnologici che valutano la corrispondenza della fotografia del documento con il volto del Richiedente e pertanto usare dati biometrici.

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità dei punti i) ii) iii) della sezione 3.a è l'art. 6(1)(b) del Regolamento, in quanto i trattamenti sono condizione necessaria per usufruire dei Servizi offerti da Soisy e per tutte le conseguenti operazioni di tuo interesse. Il conferimento dei dati deve pertanto ritenersi obbligatorio e l'eventuale rifiuto a comunicare tali dati personali comporta l'impossibilità di completare la registrazione e di usufruire dei Servizi.

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità del punto iv) della sezione 3.a è l'art. 6(1)(b) del Regolamento, in quanto i trattamenti sono condizione necessaria per usufruire dei Servizi offerti da Soisy e per tutte le conseguenti operazioni di tuo interesse, mentre la base giuridica per la consultazione dei SIC è l'art. 6 (1)(f) del Regolamento, in quanto tale base giuridica è espressamente definita nell'articolo 6 del Codice di Condotta.

La base legale del trattamento di Dati Personali per la finalità della sezione 3.b è l'art. 6(1)(a) del Regolamento, in quanto i trattamenti sono subordinati all'acquisizione di esplicito consenso. Il conferimento dei dati ha natura facoltativa e non preclude in nessun modo la conclusione del contratto.

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alle sezioni 3.c è l'art. 6(1)(b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari per fruire dei Servizi Soisy o per rispondere a richieste dell'interessato. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di dar seguito alle richieste. La base legale del trattamento di Dati Personali per la finalità della sezione 3.d è l'art 6(1) (b) del Regolamento, in quanto i trattamenti sono condizione necessaria per dar seguito a Contratti di lavoro e quindi valutare i CV dei candidati.

Con specifico riferimento alla finalità 3.d e alla connessa analisi dei profili social a carattere professionale resi liberamente disponibili su Internet descritti nella sezione 2.b, la base legale del trattamento è l' art. 6(1)(f) del Regolamento, ossia il legittimo interesse di Soisy a verificare eventuali rischi sull'idoneità del candidato a ricoprire la specifica posizione aperta.

La finalità della sezione 3.e rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali come previsto dall' art. 6(1)(c) del Regolamento. Una volta conferiti i Dati Personali, il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui Soisy è soggetto.

In relazione al possibile uso di corrispondenza del volto con la fotografia del documento indicato alla finalità 3.e e pertanto all'utilizzo di dati biometrici, la base legale del trattamento è l'art. 6(1)(a) in quanto il trattamento è subordinato all'acquisizione di esplicito consenso come previsto dall'art. 9(2)(a) del Regolamento.

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 più sopra, con:

- a.** soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili esterni del trattamento previa nomina da parte di Soisy (collettivamente “ **Destinatari** ”), ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Soisy in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, di prodotto, di comunicazione e di recupero crediti relativamente ai Servizi offerti; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider e gli istituti bancari) iii) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- b.** soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (es. normativa antiriciclaggio);

- c. persone autorizzate da Soisy al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate ai Servizi offerti, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Soisy).
- d. propri partner commerciali, la cui collaborazione sarà necessaria ai fini della fornitura dei servizi richiesti. I nostri partner commerciali opereranno come autonomi titolari del trattamento e in osservanza delle rispettive informative sulla privacy, che gli stessi ti renderanno disponibili.
- e. Nell'ipotesi prevista dal par. 3.a).ii), Soisy può raccogliere direttamente sul proprio sito i dati necessari per processare la richiesta di acquisto del prodotto venduto dal partner e successivamente dividerli con quest'ultimo.
- f. società del Gruppo bancario di appartenenza di Soisy anche ai fini dell'esecuzione delle attività di valutazione dei Clienti Richiedenti e gestione dei crediti in nome e per conto dei clienti Investitori, ivi incluse le attività di recupero e di monitoraggio.
- g. per attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi offerti da Soisy e/o da società del gruppo di appartenenza di Soisy, nel caso abbia espresso lo specifico consenso, con le società del gruppo di appartenenza di Soisy; con le società che svolgono attività di spedizione; con outsourcers; con società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing; con agenzie pubblicitarie; con associazioni di categoria; con intermediari del credito.

6. Trasferimenti dei dati personali

Alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Soisy assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza, sullo Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su altra idonea base giuridica prevista dal Regolamento. Maggiori informazioni sono disponibili presso Soisy scrivendo al seguente indirizzo: privacy@soisy.it .

7. Localizzazione Del Trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato presso la sede operativa di Soisy, sita presso Compass Banca S.p.A., Via Caldera, 21, 20153 Milano MI, Italia. I dati raccolti inoltre saranno conservati sui server di Soisy presso Amazon Web Services (AWS), ubicati in Irlanda e Germania. Per maggiori informazioni inerenti alla sicurezza del dato e delle infrastrutture AWS nonché sulla conformità di AWS al Regolamento ti invitiamo a consultare la pagina web dedicata: <https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/> .

8. Conservazione dei dati

I Dati Personali trattati per le finalità della sezione 3.a.-b.-c saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, Soisy tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.).

Per quanto riguarda i CV trasmessi attraverso il form “Chi siamo” di cui alla sezione 3 (d) o attraverso LinkedIn o altri siti specializzati, i Dati Personali saranno conservati fintanto che la posizione per cui si è inviato il CV è disponibile o, in caso di candidatura spontanea, fino a due anni. È fatta salva la possibilità per Soisy di ricontattare il candidato poco prima della scadenza indicata per richiedere un'estensione del periodo di conservazione.

I Dati Personali trattati per le finalità della sezione 3.e. saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Data Protection Officer di Soisy ai seguenti indirizzi:

- dpo.mediobanca@mediobanca.com
- dpomediobanca@pec.mediobanca.com

9. Diritti degli interessati

Come previsto dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento, hai il diritto di chiedere a Soisy, in qualunque momento, l'accesso ai tuoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, di opposti al loro trattamento, di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Soisy ai seguenti indirizzi:

- dpo.mediobanca@mediobanca.com
- dpomediobanca@pec.mediobanca.com

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, qualora tu ritenga che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

10. Modifiche

La presente privacy policy è in vigore dal 24 maggio 2018.

Soisy potrà modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.

Soisy ti invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per conoscere la più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Soisy.

Ultima revisione: 04/05/2023